



Stijl & Co heeft service hoog in het vaandel, daarom vinden wij het belangrijk dat we onze afspraken duidelijk hebben met u.

Als u heeft gekozen voor ophalen:

U krijgt een bericht per mail of telefoon dat uw bestelling binnen is in ons magazijn, U kunt dan een afspraak maken om deze goederen af te halen bij onze winkel. Ophalen kan alleen op afspraak!

Indien u heeft gekozen voor bezorgen:

- **Wat betekent bezorgen:** dit is een levering waarbij bestelde artikelen aan huis op de begane grond geleverd worden en er geen extra hulpmiddelen nodig zijn om de artikelen binnen neer te zetten. Zodra uw bestelling binnen is, krijgt u per mail of telefoon een bericht, om een bezorgafspraak te maken. LET OP! Als artikelen niet naar binnen kunnen, is dit **GEEN** reden voor een annulering. U bent ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor uw bestelling.
- **Full-service Levering:** Hierbij worden de banken uitgepakt en geplaatst, bij de eetkamertafels worden de poten eronder gezet en de stoelen worden gemonteerd. Alle reeds gemonteerde meubelen worden uitgepakt en geplaatst. Het ophangen of bevestigen aan muren of plafonds valt niet onder de service, dit blijft uw eigen verantwoordelijkheid. De verpakking/afval wordt meegenomen.
- **Montage:** bestelde bouwpakketten worden tegen een van tevoren afgesproken prijs gemonteerd. Bijv. Linnenkasten of klein meubelen.
- **Bezorging met verhuislift:** Als een verhuislift noodzakelijk is, dan wordt hier een aparte bezorgafspraak voor gemaakt. U dient dit zelf van tevoren aan te geven, het regelen van de lift dient u zelf te doen. Als achteraf blijkt dat de goederen alleen met een verhuislift naar binnen kunnen, dan wordt hiervoor de additionele bezorgkosten in rekening gebracht en moet er een nieuwe bezorg afspraak gemaakt worden. LET OP! Als artikelen niet naar binnen kunnen is dit **GEEN** reden voor annulering. U bent zelf ten alle tijden verantwoordelijk voor uw bestelling.
- **Extra verdieping:** Als uw voordeur zich niet op de begane grond bevindt en er is geen geschikte lift beschikbaar, dan rekenen wij per verdieping € 25,- extra bezorgkosten.
- **Niet Thuis:** Als u een afspraak heeft gemaakt voor de levering van uw bestelling en er wordt niemand thuis aangetroffen, dan kan er een nieuwe bezorgafspraak worden gemaakt. Hiervoor zullen extra bezorgkosten in rekening worden gebracht.
- **Betaling:** Betalen kunt u bij levering per pin of contant. Wilt u betalen per pin, houdt u dan rekening met uw **dag limiet** zodat u deze indien nodig kunt verhogen. Bij leveringen in het buitenland kan alleen contant betaald worden. Er kan niet worden gepind met een creditcard.
Betaling op rekening is alleen mogelijk wanneer dit expliciet is overlegd met de verko(o)p(er)ster en uitsluitend voor levering goederen
- **All-in House/ Protexx:** Dit garantie en protectie product dient ten alle tijden door de klant zelf te worden aangebracht. Het garantie certificaat wordt u door All-in House toegezonden per mail of post. U kunt **tot 10 dagen** na het plaatsen van uw order beslissen of u hiervan gebruik wilt maken.

Gestoffeerde meubelen:

- **Plooivorming:** Dit ontstaat met name kort na ingebruikname van het artikel, door rek die op de stof zit en het inklinken van het schuim. Zolang de plooi niet plat valt, dan valt dit binnen de toleranties.
- **Pilling:** Dit zijn bolletjes stof die ontstaan door wrijving. Dit kunnen losse draadjes van de zitmeubelen zijn, maar vaak zijn het bolletjes die van de kleding komen. Het doet geen afbreuk aan de kwaliteit van de stof. Deze pilling is te verwijderen met een pil apparaatje. (Verkrijgbaar bij bv. Blokker of Kruidvat)
- **Verkleuring:** Afhankelijk van de samenstelling van de stof kan er verkleuring optreden onder invloed van licht. Katoen en Linnen met veel kleurstof zijn hier heel gevoelig voor. Het is nooit goed om uw zitmeubelen in direct zonlicht te plaatsen.

Houten meubelen:

Iedere houtsoort heeft zijn specifieke eigenschappen. Hiermee dient u rekening te houden in het gebruik en in het onderhoud. Zie hiervoor het bij ieder houten meubel bijgevoegde **meubelpaspoort**.

Zo heeft ook ieder houten programma zijn eigen specifieke kenmerken, zoals afwerking van de bovenlaag (geolied, gelakt, gerookt, onbehandeld). Om een meubel een bepaalde uitstraling te geven wordt het ook vaak gezandstraald, of ruw/ oud gemaakt.

Hout is een natuurproduct en is nooit hetzelfde. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het aantal noesten, of de tekening van het hout.

Ook zal hout altijd blijven werken met kleine scheurtjes tot gevolg. De luchtvochtigheid in de ruimte is heel belangrijk.

Bij gelakte meubelen zijn krimp-scheurtjes op de verbindingen niet te voorkomen.

Ten alle tijden geldt dat speciaal voor u bestelde goederen niet retour genomen kunnen worden